Peluqueria:

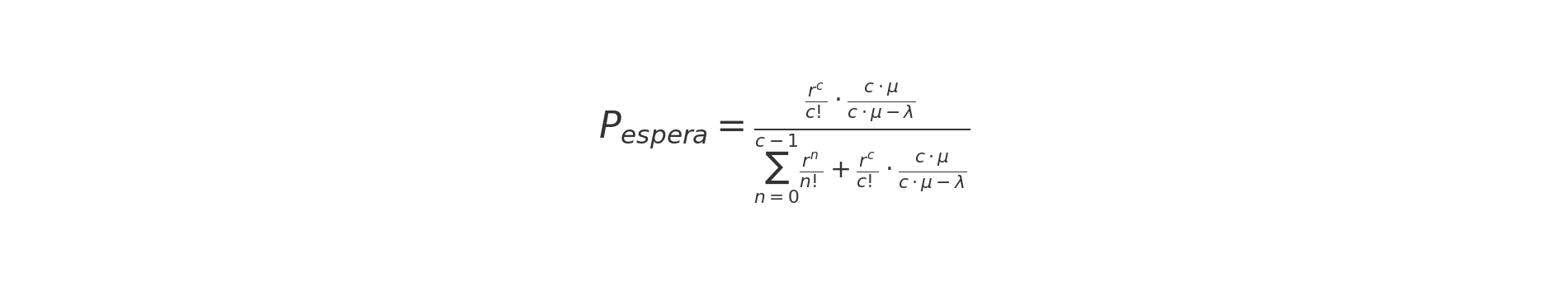
Una peluquería desea evaluar si su nivel actual de atención permite mantener en promedio **2 personas en la cola**, sin que cada cliente espere más de **1 hora**.

Los responsables estiman que:

* En promedio llegan **205 clientes cada 100 horas**
* Y pueden atender **280 clientes cada 100 horas**

Hospital:

Hospital (optimista):



Aunque ρ < 1 indique estabilidad, **una cola creciente refleja un problema práctico**.

Para decidir si es necesario **aumentar la velocidad de procesamiento**, deben considerarse:

* Cuántas personas hay esperando en promedio →
* Cuánto tiempo espera cada una antes de ser atendida →

📌 En **servicios sensibles** como hospitales, farmacias o emergencias:

* **Muchas personas en espera** pueden saturar el espacio, generar estrés o impedir la atención de casos críticos.
* **Esperas prolongadas** pueden agravar problemas de salud, generar reclamos o comprometer la seguridad.  
   ➡️ Por eso, **incluso con estabilidad, se requiere actuar si la atención es ineficiente**.

📌 En **servicios no críticos**, como peluquerías, si las esperas son cortas y manejables, **no es necesario aumentar la capacidad**.